

УТВЕРЖДАЮ



Директор
ОГБУ «Липецкая областная
ветеринарная лаборатория»


М.А. Зибров
«20» МАЯ 2024г.

**Правила рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая областная ветеринарная лаборатория»**

1. Общие положения

1.1. Правила рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и определяют порядок организации работы по приему, регистрации и рассмотрению поступивших в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, соответствуют основным понятиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Прием и порядок рассмотрения обращений и запросов

2.1. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.2. Запрос может быть подан лично, письменно или направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

2.3. Информация об ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», включая информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, а также о порядке обработки персональных данных, размещается на официальном сайте ОГБУ «Липецкая облветлаборатория».

2.4. Прием субъектов персональных данных или их представителей ведется сотрудниками ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», обладающими правом приема и обработки обращений граждан.

2.5. При приеме субъект персональных данных или его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения представителя).

2.6. Содержание обращения субъекта персональных данных заносится в «Журнал учета обращений и запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных», согласно **Приложению №1** к настоящим Правилам.

2.7. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», подпись субъекта персональных данных.

2.8. Организация приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей осуществляется Ответственным за организацию обработки персональных данных в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория».

2.9. При рассмотрении обращений и запросов обеспечивается:

- а) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и запросов;
- б) принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- в) направление письменных ответов по существу обращений и запросов.

2.10. В случае поступления запроса субъекта персональных данных на ознакомление с его персональными данными, обрабатываемыми в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», при условии подтверждения факта обработки и в отсутствие ограничений на доступ субъекта к его персональным данным, ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» предоставляется следующая информация:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;

4) место нахождения ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», сведения о лицах (за исключением работников ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Выполнение данного запроса осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные статьями 14, 20 Федерального закона №152-ФЗ.

Возможность ознакомления с персональными данными предоставляется субъекту персональных данных безвозмездно.

2.11. ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» вправе отказать субъекту персональных данных в предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в следующих случаях:

- в случае нарушения требований к содержанию запроса, сформулированных в части 3 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;

- в случае поступления повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;

- в случае наличия ограничений прав субъекта на доступ к персональным данным, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» разъясняет субъекту персональных данных причину отказа и предоставляет доказательства обоснованности отказа.

2.12. При обращении субъекта персональных данных с требованием об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении, Ответственный за организацию обработки персональных данных осуществляет проверку порядка обработки персональных данных субъекта, а также соблюдение принципов обработки.

В случае подтверждения информации о том, что обрабатываемые в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае выявления иной неправомерной обработки персональных данных, Ответственным за организацию обработки персональных данных принимаются необходимые меры по устранению нарушений в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Об устранении допущенных нарушений ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» уведомляет субъекта персональных данных.

2.13. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы.

2.14. При рассмотрении обращений и запросов субъектов персональных данных в ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» применяются типовые формы в соответствии с приложениями № 2 – 9 к настоящим Правилам.

3. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей

3.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных осуществляет контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения обращений и запросов.

3.2. При осуществлении контроля проверяется законность и обоснованность принятых решений по запросам субъектам персональных данных, обращается внимание на соблюдение сроков,

установленных законодательством РФ о персональных данных, на выполнение обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных, а также требований субъекта об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, и своевременность направления ответов по существу запроса субъектам персональных данных.

3.3. Нарушение установленного порядка приема и рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных влечет в отношении виновных сотрудников ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №2
к правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»

Директору
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»
Зиброву М.А.

от _____
(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление о предоставлении сведений, касающихся обработки персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

имею следующие основания полагать, что ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» осуществляется
обработка сведений, содержащих мои персональные данные:

(дата и номер договора/ иные сведения, подтверждающие факт осуществления обработки)

в связи с чем, в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных» прошу предоставить мне для ознакомления информацию, касающуюся
обработки моих персональных данных, содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»);
- обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»;
- иные сведения: _____

Ответ прошу направить мне на адрес / SMS / E-mail: _____

_____ в срок,
предусмотренный Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №3
к правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»

Директору
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»
Зиброву М.А.

Заявление об уточнении персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющий личность)

_____ (кем и когда)

проживающий(ая) по адресу _____,

прошу организацию, расположенную по адресу: _____,
изменить/уточнить/исключить мои персональные данные в связи с

_____ причина изменения

Изменению подлежат следующие персональные данные:

_____ тип персональных данных, старое значение, новое значение

_____ тип персональных данных, старое значение, новое значение

Уведомление об изменении моих персональных данных прошу выслать мне на адрес / SMS / E-mail:

_____ в срок, предусмотренный Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

_____ /
(дата)

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение №4
к правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»

Директору
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»
Зиброву М.А.

Заявление о блокировке персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющий личность)

(кем и когда)

проживающий(ая) по адресу _____

прошу организацию, расположенное по адресу: _____,
прекратить блокировать мои персональные данные, обрабатываемые в информационных системах
организации, на срок _____ в связи с _____

(причина)

Уведомление о блокировке моих персональных данных прошу выслать мне на адрес / SMS / E-mail:
_____ в срок, _____ предусмотренный
Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №5
к правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»

Директору
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»
Зиброву М.А.

Заявление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющий личность)

_____ (кем и когда)

проживающий(ая) по адресу _____

прошу организацию, расположенное по адресу: _____,
прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в информационных
системах организации, в связи с _____

_____ (причина)

Уведомление о прекращении Обработки и уничтожения моих персональных данных прошу выслать
мне на адрес / SMS / E-mail: _____ в
срок, предусмотренный Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

Уведомление об обработке персональных данных

Уважаемый(ая) _____,
(ФИО)

ОГБУ «Липецкая облветлаборатория», расположенным по адресу: 398002, г. Липецк, ул. Гагарина, д.60, производится обработка сведений, составляющих Ваши персональные данные.

Персональные данные обрабатываются на
основании: _____.

Цели обработки: _____;
(цель обработки персональных данных)

(цель обработки персональных данных)

(цель обработки персональных данных)

Способы обработки: _____.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Обрабатываемые персональные данные и источники их получения:

№	Перечень персональных данных	Источник получения

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные, или могут получить такой доступ:

№	Наименование (ФИО)	Вид доступа	Примечание

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»:

№	Наименование	Адрес	Примечание

Сроки обработки и хранения персональных данных: _____

Вы, являясь субъектом персональных данных, вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, а также обжаловать действия или бездействие ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» принимает все обращения и запросы субъектов персональных данных, составленные в установленном порядке, дает по ним мотивированный ответ, а также, в случае выявления нарушений, предпринимает все необходимые действия по их устранению в порядке и в сроки, предусмотренные статьями 20, 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись)

(должность, ФИО)

Уведомление об уточнении персональных данных

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____

сообщаем Вам, что ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» уточнены ваши персональные данные в соответствии со сведениями:

(перечень сведений)
_____.

(дата) / _____
(подпись) (должность, ФИО)

Приложение №8
к правилам рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их законных представителей в
ОГБУ «Липецкая облветлаборатория»

Уведомление о блокировании персональных данных

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____
сообщаем Вам, что ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» Ваши персональные данные:

(перечень персональных данных)

заблокированы на срок _____.

(дата)

(подпись)

/ _____
(должность, ФИО)

**Уведомление о прекращении обработки и удалении
персональных данных**

Уважаемый(ая) _____,
(Ф.И.О.)

в связи с _____
сообщаем Вам, что ОГБУ «Липецкая облветлаборатория» прекращена обработка Ваших
персональных данных и Ваши персональные данные _____
(перечень персональных данных)

уничтожены.

(дата)

_____ / _____

(подпись)

(должность, ФИО)